

Vakthavande driftledning för FTN

Ytterligare ett steg i förbättringen av försvarets telenät (FTN) har nu genomförts genom inrättandet av vakthavande driftledning (VDL), vilket ger ökade möjligheter för FTN-abonnenterna att t ex felanmäla utanför normal kontorstid.

*Text: Gunnar Parcrans
Marktelekontor Bergslagen*

FTN förbättras successivt i takt med kraven på ökat informationsflöde och kundernas krav samt i den omfattning ekonomin medger.

Förbättringarna har under flera år skett genom satsningar på den tekniska utrustningen; Digitalisering av stomnätet, införande av nätsynkronisering, ersättning av analoga nätväxlar med moderna digitala nätväxlar och driftsättning av ett paketförmedlat datanät (MILPAK).

Digitaliseringen har medfört att nya nättjänster står till abonnenternas förfogande. Antalet abonnenter i FTN förväntas öka markant vid införandet av TODAKOM och i samband med teleoptimeringsprojektet. Även krav på driftsäkerheten i FTN kommer att höjas.

Ökat öppethållande

För att tidigt möta abonnenternas ökade krav har CFV beslutat att förbättra servicen vid de fem regionala driftledningarna (RDL) för FTN. Under perioden 94-08-01-95-12-31 har öppettiden ökat, från normal kontorstid, till kl 0600-2200, måndag till fredag. Lördag, söndag och helgdag är

öppettiden kl 0800-1700. Om abonnenterna uppfattar den förbättrade servicen positivt, är CFV beredd att fr o m 96-01-01 utöka öppethållandet till att omfatta dygnet runt, året runt.

Rullande jour

I syfte att fördela den ökade arbetsbelastningen jämnt över de fem regionala driftledningarna, har varje RDL "vakten" en vecka i taget. Vakthavande RDL kallas då VDL (vakthavande driftledning). Detta förfaringssätt medför att vaktbyte sker varje fredag kl 0900 – då "stafetten" lämnas över till nästa RDL.

Abbonenterna skall göra felanmälan enligt vanlig rutin på sitt ordinarie felanmälnansnummer oavsett när felanmälan görs – telenätet gör vidarekoppling till VDL.

Fördelar

Fördelen med VDL är naturligtvis att en abonnent, som har fel på sin anslutning till FTN, får framföra sin felanmälan till en person som kan komplettera felanmälan med en diagnos och en bedömd tid för åtgärd av felet.

Den övervaknings- och styrutrustning, som finns placerad på respektive RDL, hanterar f n endast ATL och MILPAK. Detta medför att endast dessa funktioner kan återställas direkt om ett fel uppstår.

Mottagning av fel sker dock för alla typer av fel som abonnenterna kan ha. Åtgärder för att avhjälpa fel – som ej kan genomföras vid VDL – måste dock anstå till dess att berört Marktelekontor öppnar sin driftcentral. Under höjd beredskap, övningar o dyl kan naturligtvis en eller flera driftcentraler vara bemannade.

Not 1. TODAKOM är förkortning för Totalförsvarets gemensamma datakommunikation. Syftet med projektet TODAKOM är att samordna kommunikationen mellan informationssystem inom totalförsvaret samt skapa förutsättningar för bättre säkerhet – totalt sett – för datakommunikation.

Not 2. Teleoptimering är ett besparingsprojekt, där omläggning av försvarets teletrafik i fred – med vissa investeringar – skulle kunna ge stora besparingar. Främst skulle en större del av försvarsmaktens teletrafik kunna läggas över i FTN. Åtgärderna skulle dessutom få bonuseffekten att kvalitén i det operativa ledningssystemet skulle höjas.